DÉCLARATION RELATIVE À LA POLITIQUE DE DURABILITÉ DE L'ENTREPRISE

Objectif

Depuis sa création en 1946, Kelly incarne le véritable esprit de durabilité des entreprises, et nous nous engageons à respecter les normes les plus élevées en matière de citoyenneté d'entreprise. Notre culture et nos valeurs sont ancrées dans le service et l'intégrité, et nous assumons la responsabilité de nos actions, de nos résultats et de notre réputation. En tant que chef de file mondial en solutions de main-d'œuvre, nous mettons les gens en contact avec des offres d'emploi et nous faisons la différence dans les collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons. Nous collaborons avec des travailleurs, des clients, des fournisseurs et des partenaires dans le monde entier; nous reconnaissons l'incidence mondiale de nos pratiques commerciales et notre responsabilité publique.

Nous sommes chargés individuellement et collectivement de tenir nos engagements en matière de durabilité d'entreprise. Nous favorisons la participation à l'échelle de notre organisation et collaborons avec des parties prenantes externes afin de nous porter continuellement à la défense de la main-d'œuvre mondiale. Nous centrons nos efforts sur l'amélioration des lieux de travail, en contribuant positivement aux collectivités que nous servons et en agissant de manière éthique et responsable sur le plan social et environnemental.

Portée

Cette politique s'applique à tous les employés de Kelly Services, y compris les employés à temps plein, à temps partiels, contractuels, de même que les candidats que nous plaçons par le biais de nos services de dotation en personnel, quel que soit l'emplacement géographique. Elle guide également nos partenariats, les relations avec nos fournisseurs et autres engagements de tierce partie.

Principes de durabilité

- **Sécurité, hygiène du milieu et environnement** dans le monde - Bien que nous portions principalement nos efforts pour mettre en lien des personnes à un travail qui enrichit leurs vies, nous reconnaissons l'incidence de nos opérations sur l'environnement et cherchons à minimiser notre empreinte carbone. Nous sommes engagés à protéger notre entreprise pour les générations à venir. Nos initiatives environnementales sont conçues pour créer des milieux de travail sécuritaires et durables pour nos employés et nos talents tout en réduisant l'incidence environnementale de nos opérations.
- **Employés et particuliers** – Nous sommes engagés à favoriser des relations significatives qui vont au-delà des possibilités d'emploi, en édifiant nos collectivités et en améliorant les vies. En communiquant activement avec nos employés, nous nous assurons que leurs besoins et leurs points de vue façonnent notre stratégie, en favorisant un milieu lié et inclusif. Par la collaboration avec des partenaires d'affaires et des clients, nous cherchons à créer des possibilités professionnelles, à attirer les meilleurs talents et à soutenir le plein potentiel de chaque personne. Notre engagement s'étend à l'égalité d'accès à l'emploi, à la protection des droits de la personne et à la prévention de la traite des personnes, témoignant ainsi de nos efforts constants à bâtir un avenir équitable et stimulant pour tous et toutes.
- **Engagement** – Notre engagement indéfectible envers la responsabilité sociale est profondément ancré dans la participation communautaire, englobant le service communautaire, la philanthropie et le soutien actif aux petites entreprises, dirigées par des femmes ou des membres d'autres minorités, de même qu'aux collectivités

désavantagées. Nous croyons fermement qu'il faut compter sur nous tous pour avoir une véritable incidence dans nos collectivités. En invitant nos employés à tisser de solides relations avec ces groupes, nous visons à améliorer leur contribution à la société.

- **Inclusion et appartenance** – Notre engagement envers l'inclusion et l'appartenance est une part intégrale de notre stratégie globale, établissant la pierre d'angle qui soutient notre force de travail, nos lieux de travail et notre place de marché. Les principes directeurs garantissent un milieu stimulant, diversifié et inclusif à l'échelle de l'organisation.
- **Chaîne d'approvisionnement et relations avec la clientèle** – Nous collaborons avec des entreprises qui exercent leur activité de manière légale, éthique et intègre. Nos fournisseurs jouent un rôle essentiel dans la dotation de main-d'œuvre spécialisée de tierce partie. La résilience, la souplesse, le traitement éthique et la collaboration au sein de notre chaîne d'approvisionnement sont essentiels à nos opérations. Kelly est déterminée à maintenir des pratiques commerciales responsables et de rigoureuses normes sur la main-d'œuvre à l'échelle mondiale. Notre Code de conduite des fournisseurs renforce le respect des normes légales et éthiques en assurant l'alignement sur nos valeurs lors de la prestation de solutions exceptionnelles en matière de force de travail.

- **Éthique et conduite des affaires** – Kelly est déterminée à exercer son activité avec intégrité et à remplir ses obligations réglementaires à 'échelle mondiale. Cet engagement influence nos prises de décisions et établit des attentes précises tant pour nos employés que pour nos partenaires d'affaires. Notre gouvernance d'entreprise, supervisée par le conseil d'administration, est intégrée à notre Code de conduite des affaires et d'éthique, applicable à tous les employés et fournisseurs mondiaux par le biais du Code de conduite des affaires des fournisseurs. Nous nous engageons à agir de manière légale, éthique et intègre, en nous conformant à la lettre à nos politiques commerciales.

- **Communication, évaluation et rapports –** Notre objectif de mettre en place une stratégie pour créer des liens et produire une valeur partagée pour nos clients, nos partenaires et nos collectivités est au cœur de notre cheminement vers la durabilité. Nous collaborons activement à des évaluations externes comme CDP et EcoVadis afin d'évaluer notre rendement, cerner les possibilités d'améliorations et rehausser la transparence. Déterminée à assurer la reddition de comptes et la responsabilité, Kelly met en priorité la communication continue avec les parties prenantes afin de démontrer sa transparence.

Politique environnementale

Kelly reconnaît la gérance environnementale comme une responsabilité essentielle. En tant que prestataires de service et de solutions de bureau, nous identifions nos plus importantes incidences environnementales dans les émissions directes générées par nos opérations de bureau et les émissions indirectes produites par les déplacements professionnels et les activités d'approvisionnement. Nous intégrons les facteurs environnementaux à nos processus de gestion du risque pour répondre aux attentes des clients et aux normes réglementaires en matière de données sur l'empreinte carbone et de risque associé aux changements climatiques.

- Nous maintenons notre conformité et notre responsabilité en répondant aux lois, réglementations et normes environnementales en vigueur. Afin de favoriser l'amélioration continue pour l'environnement, nous cherchons à établir des objectifs mesurables qui guident nos progrès.
- Dans le cadre de notre engagement à agir pour lutter contre les changements climatiques, nous mesurons et déclarons les émissions de gaz à effet de serre, notamment de portée 1 et 2, et, dans la mesure du possible, de portée 3, afin de soutenir les initiatives d'atténuation des changements climatiques.
- Nous cherchons à promouvoir le recyclage et la réutilisation, tout en minimisant la production de déchets dans nos bureaux.
- Nous favorisons des pratiques écologiques sur le lieu de travail pour aligner nos opérations quotidiennes sur nos objectifs de durabilité.
- Afin d'assurer la transparence et la responsabilité, nous faisons le suivi d'indicateurs de rendement clés (IRC) et faisons le rapport de nos progrès par des déclarations sur la durabilité.

Responsabilité sociale

L'objectif noble de Kelly est de mettre en lien les personnes pour qu'elles puissent travailler d'une manière qui enrichit leurs vies. C'est cette mission qui anime nos efforts sur le plan de la responsabilité sociale. Nous nous dévouons à favoriser une force de travail mieux réseautée et plus inclusive en améliorant l'accès, les possibilités, le traitement équitable et l'avancement professionnel pour chaque personne. Grâce à ces efforts, les personnes sont habilitées à contribuer pleinement aux collectivités dans lesquelles elles vivent et travaillent, créant un effet d'entraînement de changement positif.

- Kelly s'est engagée à respecter les droits des travailleurs et à assurer des conditions de travail équitables, car elle reconnaît que chaque personne mérite d'être traitée de manière appropriée, avec dignité et respect.
- Nous nous dévouons à favoriser un milieu de travail inclusif, diversifié et respectueux où les différences sont célébrées et dans lequel chaque personne se sent valorisée.
- L'implication dans les collectivités locales est un aspect essentiel de notre responsabilité sociale. Par le bénévolat, les dons de bienfaisance et des partenaires stratégiques, nous participons activement à des initiatives qui soutiennent et élèvent les collectivités que nous servons.
- Kelly s'implique avec les parties prenantes par un dialogue ouvert et comprend que la transparence et la communication sont le fondement de la confiance et de la collaboration.

Gouvernance

Cette politique est examinée chaque année et mise à jour au besoin afin de refléter les pratiques exemplaires et les exigences réglementaires en constante évolution.

Nos initiatives de durabilité d'entreprise sont basées sur un ensemble de politiques fondamentales qui décrivent notre approche et guide nos activités. Pour une liste complète de nos politiques mondiales, veuillez visiter notre site Web ou consulter notre dernier rapport sur la durabilité.

Formation
Notre politique de durabilité d'entreprise est intégrée à la formation annuelle sur les politiques mondiales que doivent suivre tous les employés. Cette formation éduque le personnel sur nos objectifs de durabilité et nos pratiques éthiques, en mettant l'accent sur l'importance des actions responsables sur le plan social, éthique et environnemental.

Contact et communication des préoccupations

Cette politique est accessible au public sur notre site Web et communiquée à toutes les parties prenantes par le biais de notre Rapport annuel sur la durabilité.

Pour toute préoccupation ou demande relative à la durabilité, veuillez contacter : sustainability@kellyservices.com